

四靠前让天水持续热辣滚烫

解密天水之一

选题策划:张海燕 撰稿:白永萍 常璐倩 王 歧 海晓宁

天水麻辣烫持续热辣滚烫的背后,是天水市各级政府职能部门主动服务、靠前服务的不懈努力。

金融服务靠前

“天水麻辣烫‘火’了以后,我们很多同事的办公主阵地‘搬’到了麻辣烫商圈,承担起为商户免费办理聚合支付码、调试收款音响、点钞,甚至运输餐盒、调味品、串菜等惠民工作。”甘肃银行天水分行营业室理财经理裴叶帆,对于其家乡的“爆火”,和大多数天水人一样,除了自豪还是自豪。

据她讲述,近期的工作中,她还利用课余时间自行补习了麦积山石窟、伏羲、女娲、大地湾等多方面历史文化知识,主动为外地游客当起了导游,推介家乡美食美景。1999年出生的裴叶帆,性格活泼健谈,她总是耐心地向游客解释着镇国寺(天水方言,真的是)等谐音梗,为推介家乡尽着自己的一份力。

无独有偶,甘肃银行秦州区支行大堂经理魏雯,也自发前往高铁站,承担起接送游客的工作。“我们天水历史悠久,这次更是‘千年等一回’被大众所熟知,相较此前外出介绍自己是来自一座小城市,如今我们的家乡也成了‘品牌’,真心希望这里的生活也能‘热辣滚烫’。”

魏雯坦言,随着天水麻辣烫出圈,金融行业工作量有所增加,这并不是金融机构“蹭吃”,而是作为天水人对自己家乡的热爱,就像天水警察主动给游客挪车让位,志愿者免费接送游客等花式“宠客”行为。

每当听到商户评价“甘肃银行不愧是甘肃人民自己的银行”,魏雯就感觉自己没有白付出。她认为,好的口碑就是一块“金字招牌”,更是金融人为城市形象加分的关键。

毋庸置疑,天水文旅经济的复苏回暖与当下的火热、井喷,离不开金融“活水”和“血脉”作用。对此,根植羲皇故里的甘肃银行天水分行,探索金融与文旅融合,支持文旅类项目发展升级,为当地文旅产业复苏、跃升、飞腾注入金融活水。

值得一提的是,甘肃银行天水分行还携手当地市场监督管理局,实施了助战“麻辣滚烫”公益行动,目前天水市麻辣烫商圈商户已统一穿戴起印有“甘肃银行”字样的厨师服,该行还免费为商户提供了遮阳伞、桌椅、抽纸等物资,旨在同地方职能部门一同让大众吃得香、吃得健康、吃得安全。

“甘肃银行天水分行将发挥金融杠杆的撬动作用,持续加大对文旅产业主体的支持力度,包括贷款、票据结算、贸易融资、国际结算等,因地制宜推出差异化金融产品和服务,打响旅游品牌,为金融支持经济发展按下‘提速键’。”甘肃银行天水分行党委书记、行长李晋谈到金融支持天水文旅产业发展时,话语掷地有声。



市场监管靠前

“天水麻辣烫”的持续火爆,为了让广大消费者吃得放心、玩得开心、住得舒心,天水市各级政府职能部门积极履行职责,全力做好“天水麻辣烫”服务和监管。

4月2日上午,天水市人民政府副市长汪小娟带领天水市市场监管局负责人,深入秦州、麦积两区督查调研天水全市食品药品及特种设备安全等市场监管领域重点工作。

汪小娟先后来到麦积山景区、甘肃林业职业技术学院、爱玛欢乐世界、伏羲庙广场、惠仁堂药业(解放路店)等地,实地查看了旅游观光车和游乐设施运营管理、农家乐和学校食品安全监管、药品质量安全和价格监管等情况,对督查中发现的问题,现场提出了整改要求。

汪小娟表示,当前“天水麻辣烫”持续火热,“五一”小长假将迎来客流高峰,潜在的安全风险隐患也随之增加。各县区、各有关单位要进一步强化属地管理责任、部门监管责任和企业主体责任,严格规范采购、制作、包装、储存每一个环节,切实守牢守好食品药品安全每一道关口。要时刻绷紧安全生产这根弦,健全完善安全管理制度和应急管理预案,加大旅游观光车、游乐设施等特种设备日常自查和巡检力度,加强驾驶员和操作人员的安全培训与健康检测,及时发现和消除安全隐患,坚决杜绝安全事故发生。各相关企业要切实增强安全意识,严格落实安全主体责任,强化制度落实、加强人员管理、依法依规经营,努力为广大游客营造安全、舒适、和谐的休闲旅游环境。

4月11日,天水市市场监管局经开区分局组织召开经开区2024年食品和特种设备安全提醒约谈会,园区特种设备使用单位安全总监、食品经营单位负责人、职工食堂食品安全总监等共计80余人参加了会议。

会议通报了今年以来天水市市场监管局经开区分局在食品及特种设备专项检查中发现问题,同时围绕《食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》《特种设备安全法》《特种设备安全监察条例》《特种设备使用单位落实使用安全主体责任监督管理规定》等相关法律法规及重点内容进行了培训讲解。

会议强调,一要突出重点设备监管,对小型锅炉、流动式起重机械等特种设备使用登记情况进行全面摸排,及时发现并依法处理特种设备未办理使用登记等违法违规行为。二要强化智慧监管工作,对于监管平台中已办理安装告知并完成监督检验,但长期未办理使用登记的特种设备,要建立清单台账,现场逐台

市场监管靠前

核查。三要推动主体责任落实,督促引导使用单位应用企业服务系统提高安全使用管理水平,对“应登未登”设备,及时申报办理使用登记。

会议要求,各餐饮服务单位要切实履行食品安全主体责任,牢固树立“安全第一”意识,坚决守住食品安全底线;要不断加强学习,规范日常操作,提高餐饮服务能力和食品安全管理水平;要扎实开展食品安全自查,尽早排除风险隐患,切实筑牢食品安全屏障。

下一步,天水市市场监管局经开区分局将继续秉持“服务前置”和“温度执法”理念,持续加大规范经营行为力度,努力优化消费市场环境,为促进经开区经济高质量发展保驾护航。

为进一步规范麻辣烫类餐饮服务单位经营秩序及食品安全工作,切实加强餐饮服务单位食品安全监管,及时排摸问题,堵塞漏洞,推动食品安全“两个责任”工作机制落实;连日来,武山县市场监管局立足市场监管职责任务,全力做好“天水麻辣烫”服务和监管,引导商家严格落实主体责任,对辖区“麻辣烫”经营单位开展全面摸底排查,截至目前,出动执法人员360人次,检查麻辣烫经营单位180户次,发现问题隐患6条,现场责令整改4家。

执法人员重点围绕从业人员健康管理、食品原材料控制、加工制作流程、食品留样、餐饮具清洗消毒、场所和设备设施清洁维护等环节进行了规范指导,检查麻辣烫从业人员“一穿(白大褂)”“三戴(戴帽子、口罩、手套)”“三有(明码标价牌、食品小摊点登记卡、从业人员健康证)”落实情况;同时要求从业人员统一使用一次性餐盒或消毒碗筷。经过检查指导,全县麻辣烫经营主体从原料采购、从业人员工作衣帽、加工制作、环境卫生、液化气瓶及灶具使用等得到了有效提升,麻辣烫市场经营秩序稳定有序。

下一步,武山县市场监管局将立足自身职能,加大执法检查力度,持续对麻辣烫类餐饮服务单位食品安全开展不定期巡查,有效排查和消除安全隐患,督促经营单位履行好食品安全主体责任,确保广大群众“舌尖上的安全”,为全县经济建设发展保驾护航。

天水市秦州区以深化全区市场监管系统“三抓三促”行动“股联所、城带乡”工作为主线,抽调精干力量,成立了食品安全保障、液化气瓶及灶具巡察、服务商品价格监管3个工作专班,全面护航“天水麻辣烫”健康发展。

摸清底数。工作人员对辖区“麻辣烫”经营单位开展全面摸底排查,摸排核查麻辣烫店食品经营许可、从业人员健康证明、场所设施设备等情况,做到底数清,情况明。目前,全区已对127家“麻辣烫”经营单位建立了监管台账;同时将秦州区海英麻辣烫、伊甸园麻辣烫、开元麻辣烫等关注度和点击量高的13家“麻辣烫”经营单位列入了重点服务对象;规范的工作衣帽、套袖、口罩、手套和印制有“天水麻辣烫”独特标识的围裙等用品,进一步提升了服务形象。执法人员围绕从业人员健康管理、食品原材料控制、加工制作流程、食品留样、餐饮具清洗消毒、场所和设备设施清洁维护等环节进行了规范指导。针对餐饮具而采取“餐具套袋”的问题,积极与餐具提供方和消毒公司沟通,统一使用一次性餐盒或消毒碗筷,并对该问题持续强化监管,督促严格落实各项食品安全制度。

稳“价”守信。执法人员对“麻辣烫”经营单位和周边宾馆酒店合理定价和明码标价行为进行了检查指导,督促经营者要立足长远,诚信经营,在醒目位置张贴价目表或标价签,做到坚决不涨价;同时对全区所有宾馆酒店客房价格和停车收费情况进行现场检查,督促经营者要立足长远,诚信经营,坚决做到不趁机牟取暴利,不做价格欺诈、串通涨价等行为,倡导经营者用实际行动共同擦亮文明城市底色。



公共服务靠前

公共服务靠前

既要让游客吃得好,还要玩得好、行得好,为此,天水市各级政府职能部门也频频出招、主动服务。

4月6日,为持续助力天水以美食美景引客,以深厚文化底蕴留客,向更多的游客展现天水丰富多彩多元的文化艺术,丰富广大游客在天水的体验感,由中共天水市委宣传部、天水市文化和旅游局主办,天水市文化馆承办的春绿陇原·甘肃文旅演艺天水惠民演出季——全省文化宫系统惠民演出暨天水市文化宫文艺专场在天水龙城广场举办。

演出分为上午场和下午场2场次,市文化宫组织了节奏欢快的舞蹈《鞭杆庆丰年》《春三月》《牧羊姑娘》《民族大联欢》、男女声四重唱《一个叫龙城的地方》、二胡独奏《新赛马》、汉服秀《杏花落》、魔术表演《龙凤一魔术幻影》、舞蹈歌曲二重唱《为祖国干杯》《我们的时代》《天河热土》、表演唱《天水蓝》、女声小合唱《真诚的美丽》等形式多样的节目,演员们精湛的表演一次次点燃在场观众的热情,现场喝彩声、掌声不断,营造了浓厚的艺术氛围。

本次活动持续助力“天水麻辣烫”出圈,全面提升广大游客在天水期间的旅行体验,在品尝麻辣美食的同时,领略天水地方特色文化、沉浸式感受天水群众文化的“热辣滚烫”,在清明小长假期间,为来自全国各地的游客朋友送上了2场精彩的文艺大餐。

4月9日,天水市委常委、副市长张宇晶主持召开麦积山大景区旅游服务保障协调会,回顾总结清明小长假期间麦积山大景区各项服务保障工作,梳理存在的堵点难点和薄弱环节,安排部署今后景区交通、餐饮、住宿服务保障等重点工作。会上,天水市文旅局、商务局、市场监管局、交通局、公安局交警支队、麦积山景区管委会、文旅公司、麦积区政府、麦积镇政府等相关部门单位负责人通报了景区接待情况及所需协调问题,参会人员就进一步提高服务保障能力进行了深入探讨交流。会上,对参会各部门单位提出了明确具体的要求,各相关部门单位以及麦积区政府要以天水发展大局为重,牢牢把握住来之不易的发展机遇,进一步加强沟通衔接、协作配合,对发现的问题及时协调解决,全力以赴将“流量”变“留量”,让网红变长红。

天水市劳务办动员全市各乡镇(村组)、街道(社区)、人力资源公司、劳务经纪人、对辖区内麻辣烫门店用工需求进行拉网式排摸,重点掌握各环节有可能出现的用工短缺情况,建立用工需求信息台账并及时更新。积极发挥人力资源公司、劳务经纪人优势,在就业困难人员、城乡富余劳动力和脱贫劳动力范围内做好应急储备,通过多平台、多渠道全方位宣传推送用工需求,及时为麻辣烫门店补充熟练操作人员。

此外,天水市劳务办还主动上门对接,密切关注辖区内麻辣烫门店用工新情况、新变化、新需求,畅通供需渠道,为全市麻辣烫门店提供坚实用工保障。做好培训引导,根据前期排摸掌握的用工需求信息,及时对接上岗,加强规范用工宣传引导,切实保障劳动者相关权益。

为更好地满足市民旅客出行需求,天水市将分两批投放432辆新能源电动出租车。天水市道路运输管理局相关负责人表示,此次新投放的432辆出租车按照“退一增一、适度发展”的总体原则分两批上路,第一批220辆已从3月26日起陆续上路,目前已全部投入运营,第二批212辆出租车于4月中旬上路。

据介绍,此次投放的新能源出租车采用了先进的电动驱动技术,拥有长续航能力与快速充电功能,零排放、低噪声,车内还配备了智能车机系统,进一步保障乘客的安全。为确保新增出租车安全文明行驶,出租车公司还对新录用的驾驶员进行了安全、精神文明、车辆技术等方面的培训,驾驶员通过考试后方可上岗。

图片提供:文中相关单位



普法执法靠前

普法执法靠前

为指导帮助企业及时发现并解决生态环境问题,引导企业知法、懂法、守法,助力企业绿色高质量发展,近日来,天水市生态环境综合行政执法队深入天水市经济技术开发区对企业开展监督帮扶,面对面指导企业开展自查自纠,防止发生重大生态环境违法行为,对企业在经营管理过程中遇到的政策法规方面的问题和需求进行及时答疑解惑,助力企业绿色发展。

4月9日,天水市生态环境执法监督帮扶暨送法入企培训会召开,天水市经济技术开发区40余家重点企业参加。制定印发《关于开展企业生态环境问题自查自纠的通知》,围绕环境影响评价、排污许可、突发环境事件应急、污染防治措施落实、环保设施安全评估、企业生态环保主体责任落实等方面指导企业开展自查,及时整改生态环境问题。向企业宣传解读了习近平生态文明思想及相关环保制度,详细讲解了建设项目环评制度及“三同时”制度、排污许可管理制度、生态环境监测制度企业落实要点,与企业面对面交流,现场进行答疑解惑,并积极协调解决企业遇到的困难和问题。

据了解,天水市生态环境综合行政执法队将继续开展“送法入企”监督帮扶活动,边执法边普法,进一步优化执法方式,提高执法效能,引导企业依法依规经营,精准帮扶企业提升环境管理水平,助力企业高质量发展和辖区生态环境质量持续改善。

4月11日,甘肃首家中级人民法院执源综合治理中心在天水市中级人民法院揭牌。甘肃省高级人民法院党组成员、副院长孙伟指出,天水市中级人民法院执源综合治理中心的成立为全省执源治理工作提供了“天水样板”,全省法院要充分借鉴天水经验,持续推动执源治理工作向纵深发展。要坚持共治共享,做实源头预防,积极建立完善矛盾纠纷排查梳理和化解机制,实现矛盾纠纷跨领域、跨行业实质性化解。要牢固树立“立审执一体化”理念,立足“执源治理”,充分发挥市县区综治中心、人民调解及行业协会等多元解纷力量,推动矛盾纠纷化解在最前沿、化解在基层。

4月12日上午,在最高人民检察院新闻办公室与中央广播电视总台《今日说法》栏目、甘肃省检察院联合开展的第90次“走近一线检察官”微直播活动中,甘肃省天水市检察机关的检察官们带大家领略了古城天水的检察新“枫”景。

“天水的麻辣烫之所以香,离不开优质的胡麻油。”天水市检察院检察官刘春岩带领大家到不远处的一家麻辣烫店,体验天水的“热辣滚烫”。“去年天水市检察院办理了一起督促食用油小作坊规范治理案件,向主管部门制发行政公益诉讼诉前检察建议,推动食用油小作坊整改,实现规范经营,胡麻油的品质得到了更好的保障。”刘春岩向大家回忆起去年该院办理的一起公益诉讼案件。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,助力矛盾纠纷化解和风险防范,天水市检察机关的履职不止于此。一上午,当地检察官带领大家走进麦积山石窟开展文物保护常态化“回头看”、发挥公益诉讼检察职能妥善解决慕滩村铁路安全和农业灌溉之间的矛盾、回访之前遭遇电信网络诈骗的果汁公司……检察机关以实际行动持续为这座城市的发展提供司法保障。

据悉,话题“走近一线检察官”“顶流古城天水背后的检察力量”4月12日均登上微博热搜要闻榜。截至当天16时,视频直播观看量达243.3万,“走近一线检察官”话题总阅读量22.5亿次,总讨论量280.6万次。



政府专题工作会议